

LAMARCHE Alex



Stage auprès des Johanniter-Unfall-Hilfe

1^{er} août – 26 août 2011

Maison de Rhénanie-Palatinat / Haus Burgund

- **Die Johanniter-Unfall-Hilfe**
- **Contenu du stage**
- **Séjour en Rhénanie-Palatinat**
- **Bilan personnel**

Introduction

L'apprentissage d'une langue passe par des séjours dans les pays où elle est parlée. C'est la raison pour laquelle j'ai été très intéressé lorsque j'ai entendu pour la première fois parler de la Maison de Rhénanie-Palatinat qui pourrait m'aider à réaliser un stage en Allemagne. C'est un pays que je connaissais déjà pour y avoir fait de nombreux brefs séjours et pour y avoir de la famille, mais il me semblait nécessaire d'améliorer mon allemand tant pour la suite de mes études que sur le plan personnel.

L'idée de réaliser un stage dans le domaine du social me tient à cœur depuis longtemps. J'avais envie de consacrer un peu de mon temps de manière bénévole au service de la société et de ceux qui peuvent avoir besoin d'aide, mais il n'existe aucun service civil en France, et mon temps libre dans la suite de mes études risque d'être consacré à la recherche de stage dans des cabinets d'avocat. La fin de ma première année de droit m'est donc apparue comme le moment idéal pour réaliser un tel stage.

J'ai alors eu envie de combiner le séjour en Allemagne et la réalisation d'un stage dans le domaine du social. De plus, un tel stage convenait mieux à mon niveau de langue qu'un stage auprès d'un avocat en Allemagne. Lorsque j'ai fait la demande auprès de la Maison de Rhénanie-Palatinat, je m'attendais à quelque chose de plus proche de la soupe populaire ou des Resto du Cœur, une association dans laquelle je ferais un travail de terrain et pourrais me sentir utile pour d'autres personnes. En réalité, mon stage auprès des Johanniter s'est révélé être un stage de découverte des métiers du social, et non un stage de bénévolat comme je l'avais au départ souhaité, mais qui s'est révélé une expérience très enrichissante autant que plaisante dans un domaine d'activité qui m'était jusque là inconnu.

Remerciements

Merci à la maison de Rhénanie-Palatinat et à la maison de Bourgogne pour la recherche du stage et la réalisation de mon CV.

Merci à l'OFAJ pour l'octroi de la bourse « stage dans la ville jumelée » (300 €)

Merci aux Johanniter-Unfall-Hilfe de Rheinhessen pour leur accueil chaleureux au sein de leur organisme.

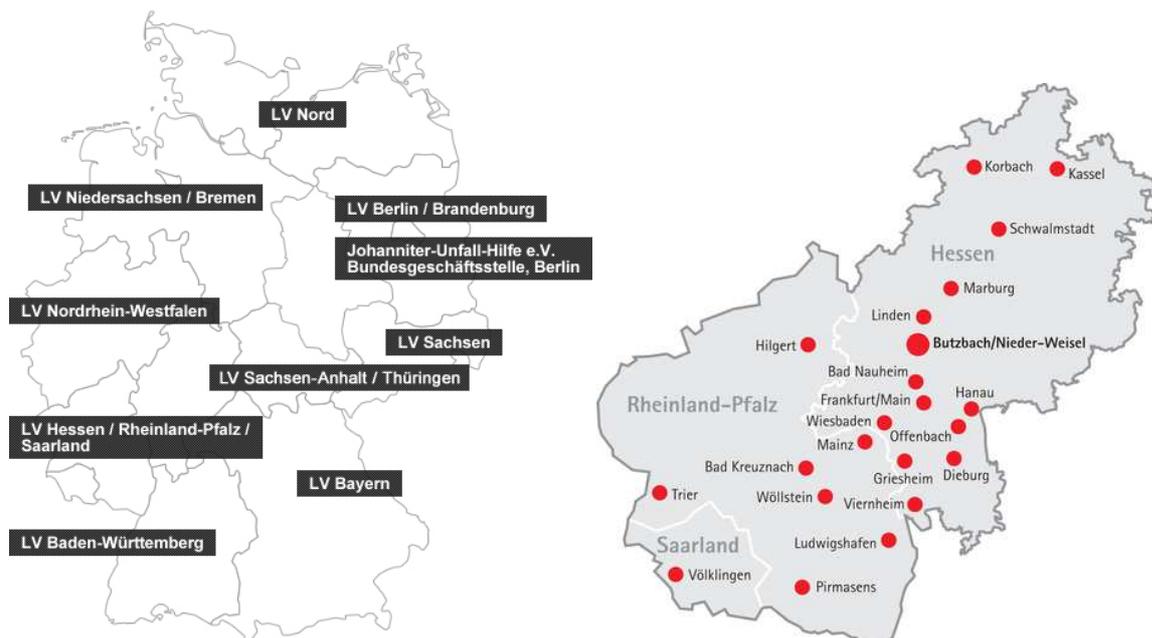
Die Johanniter-Unfall-Hilfe

Les Johanniter est une association religieuse à but caritatif dont le slogan est « Aus Liebe zum Leben », pour l'amour de vivre. C'est une organisation que l'on retrouve dans toute l'Allemagne, mais également à l'étranger, notamment en France où l'Ordre de Saint-Jean remplit des fonctions équivalentes.

Die Johanniter est un ordre protestant. Il existe également une autre organisation, der Malteserorder, qui arbore un sigle similaire et une activité sociale, mais dont l'ordre est catholique. Il s'agit des 2 branches d'un même ordre chrétien qui se sont séparées et sont aujourd'hui tout à fait indépendantes l'une de l'autre.

Die Johanniter-Unfall-Hilfe (JUH) est une organisation issue de l'ordre des Johanniter qui œuvre dans les métiers du social. Elle dispose d'une indépendance de fait vis-à-vis de l'Eglise qui n'en assure plus le financement. Les fonds de l'organisation proviennent de la rémunération de ses services (par la caisse maladie, les clients ou parfois l'argent public) et des dons privés qu'elle reçoit. Ces services sont notamment le transport de personnes à mobilités réduites (*Fahrdienst*), la livraison de repas à domicile (*Menüservice*), l'appel d'urgence (*Hausnotruf*), et le service des secours (*Rettungsdienst*), qui seront détaillés dans la partie consacrée à mon stage.

Le centre de Mayence où j'ai réalisé mon stage est le Regionalverband Rheinhessen, qui assure ces services dans un périmètre d'une soixantaine de km autour de la ville, principalement en Rhénanie-Palatinat. Il est lui-même rattaché au Landesverband Hessen/Rheinland-Pfalz/Saarland. Il existe enfin à Berlin un centre au niveau fédéral (*Bundesebene*) des Johanniter-Unfall-Hilfe qui supervise l'ensemble des centres en effectuant des inspections. Le centre régional de Rheinhessen est sous la direction de Manfred Herrholz.



Contenu du stage

M. Herrhoz m'a élaboré un programme varié afin de me faire découvrir au mieux les prestations et services que propose le centre des Johanniter-Unfall-Hilfe de Rheinhessen, ainsi que d'avoir un aperçu de son organisation au sein des bureaux.

J'ai d'abord eu la chance d'assister à deux journées de formation au secourisme (*Erste-Hilfe-Kurz*). J'ai ensuite été affecté au *Fahrdienst* (dès mon premier jour en réalité), service au sein duquel j'ai réalisé près de la moitié de mon stage. J'ai aussi pu découvrir le service de livraison des repas à domicile (*Menüservice*) et le service d'appel d'urgence (*Hausnotruf*), en effectuant deux jours dans chacun, et j'ai assisté Herr Gaal, chargé notamment de la gestion de la page internet du centre et des relations avec la Presse. Il m'a enfin été proposé de donner un coup de main pour l'organisation de deux manifestations, et d'aider Herr Flick, chargé de l'entretien des véhicules. J'ai également eu l'occasion de visiter l'une des ambulances, mais il n'y avait pas de place pour moi dans le service des urgences (*Rettungsdienst*) en raison de la difficulté du travail, et la formation qu'il requiert.

Mes horaires étaient variables, mais toujours allégés par rapport aux autres salariés. Il m'était le plus demandé de venir entre 8h et 9h, et je terminais souvent la journée entre 15 et 17h.



H. Lamarch

Praktikum Alex Lamarch: 01. – 26.08.2011

Stand: 11.08.2011

Montag	01.08.2011	9:00 9:30	Herr Herholz BFD / JAZ
Dienstag	02.08.2011	9:00 – 16:00 Uhr	EH-Kurs
Mittwoch	03.08.2011	9:00 – 16:00 Uhr	EH-Kurs
Donnerstag	04.08.2011		BFD / JAZ
Freitag	05.08.2011		BFD / JAZ

Montag	08.08.2011		BFD / JAZ
Dienstag	09.08.2011		BFD / JAZ
Mittwoch	10.08.2011		BFD / JAZ
Donnerstag	11.08.2011		BFD / JAZ
Freitag	12.08.2011		ÖA / Herr Gaal

Sonntag	14.08.2011		BFD Sommerfest Herr Trautmann
---------	------------	--	----------------------------------

Montag	15.08.2011	F R E I	
Dienstag	16.08.2011		Werkstatt / Herr Flick
Mittwoch	17.08.2011		Hausnotruf / Menüservice
Donnerstag	18.08.2011		Hausnotruf / Menüservice
Freitag	19.08.2011		ÖA / Herr Gaal

Sonntag	21.08.2011		Seniorensommerfest Herr Gaal
---------	------------	--	---------------------------------

Montag	22.08.2011	F R E I	
Dienstag	23.08.2011		Hausnotruf / Menüservice
Mittwoch	24.08.2011		Hausnotruf / Menüservice
Donnerstag	25.08.2011		BFD / JAZ
Freitag	26.08.2011		BFD / JAZ

Erste-Hilfe-Kurs

J'ai été enchanté lors de ma rencontre avec M. Herrholz d'apprendre que mon stage allait débiter par deux jours de formation au secourisme. En effet, les seules compétences en la matière que je possédais se résumaient aux connaissances déjà altérées acquises lors de la journée d'appel de préparation à la défense (JAPD). Ces cours étaient donnés par une employée des JUH à une quinzaine de personnes, principalement envoyées par leurs entreprises afin d'avoir quelqu'un de formé parmi leurs employés.

Le premier jour a été un rappel et approfondissement des gestes de premier secours tels que j'avais pu les découvrir à la JAPD : les gestes à effectuer dans le cas où on l'on trouve une personne inconsciente qui respire ; les gestes de réanimation à effectuer si elle ne respire plus, etc. Les explications étaient vivantes, et il nous était demandé très souvent de passer à la « pratique ». Connaissant déjà les bases en français, j'ai pu comprendre l'essentiel et cette journée m'a ainsi été très profitable pour fortifier mes acquis. Au contraire, le lendemain, le cours portait sur des cas plus abstrait (crise d'asthme, malaise, noyade, épilepsie, etc) qui ne permettaient pas de démonstration. Les explications étaient alors bien plus difficiles à suivre et m'ont malheureusement été moins profitables (quoique la journée se soit révélée au final très instructive). A l'issue de ces deux jours, une attestation de présence au cours m'a été remise (sans examen).

DIE JOHANNITER 

Bescheinigung Nr. EHB 5292/029/11/7

Alex Lamarche geb. am 07.12.1992
(Name)

hat vom 02.08.2011 bis 03.08.2011 an einem 16 - stündigen

Erste Hilfe Lehrgang

mit Erfolg teilgenommen

Der Kostenbeitrag von EUR 0,00 wurde entrichtet

Ort: Mainz

Datum: 03.08.2011

Ermächtigte Stelle gemäß
BGV A1 - 4.4092



Trainerin

Behindertenfahrdienst

C'est au sein du *Behindertenfahrdienst* (BFD) que j'ai passé le plus de temps. Il s'agit d'un service de transport de personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite avec des véhicules spécialement équipés pour le transport de fauteuils roulants. Les voyages effectués sont de plusieurs ordres :

- professionnel : les Johanniter se chargent du transport de personnes à mobilité réduite vers leur lieu de travail/école/centre spécialisé.
- Médical : transport pour se rendre chez un médecin.
- Loisir : à la façon d'un taxi, il est possible pour des personnes peu aisées qui souffrent de difficultés plus ou moins prononcées pour se déplacer de se faire conduire où elles le désirent pour leurs occupations personnelles.



Ce service est entièrement pris en charge par la caisse de maladie, à l'exception des transports de loisir pour lesquels, en partenariat avec la ville de Mayence qui participe au frais, il est demandé 3€ par trajet. Il s'agit en général uniquement du transport de la personne de son domicile au lieu où elle souhaite aller. Parfois, il faut porter cette personne pour passer des escaliers (2 personnes sont alors mobilisées). J'ai également assisté au cas tout à fait exceptionnel d'une personne qu'il a fallu aider à boucler ses valises et avec qui il a fallu attendre plus d'une heure à l'aéroport le temps que les services de l'aéroport le prennent en charge.

Les personnes qui effectuent ce travail sont essentiellement des étudiants et des retraités. En effet, il ne s'agit pas d'un poste à plein temps mais de 57h rémunérées 400€ par mois (= le SMIC/heures allemand). Ils sont une trentaine à faire ce travail. Beaucoup des étudiants que j'ai rencontrés ont d'abord y ont d'abord travaillé dans le cadre de leur service civil, mais il n'en existe plus aujourd'hui ce qui complique le recrutement.



Mon rôle dans le *Fahrdienst* était très limité : en effet, il n'était pas possible de me confier une voiture pour que je fasse moi-même le transport. J'accompagnais donc les chauffeurs qui d'ordinaire sont seuls. Je n'étais donc pas véritablement nécessaire, mais à deux, s'occuper d'une personne était plus rapide et j'ai pu me rendre utile à certaines occasions, lorsqu'il y avait une marche par exemple. A la fin des 2 semaines, certains chauffeurs me laissaient d'ailleurs m'occuper des clients.

Les différentes demandes sont réparties entre les conducteurs depuis l'*Alarmzentral* (JAZ), où sont reçus les appels téléphoniques des personnes qui désirent être conduites. L'ensemble du *Fahrdienst* est ainsi coordonné par le centre d'alerte. J'y ai passé une matinée qui m'a permis d'avoir un bon aperçu de l'organisation de leur travail.



Menüservice

Le *Menüservice* consiste en la livraison à domicile de plats micro-ondables chauds ou surgelés (et parfois quelques accompagnements), préparés par une entreprise. Les plats, congelés, sont stockés dans une salle réfrigérée. Chaque jour, l'un des chauffeurs est chargé de préparer la tournée du lendemain. Cette préparation consiste à mettre les plats dans le bon ordre dans des cartons.



De nombreuses personnes âgées, parfois dans l'incapacité de préparer elles-mêmes leur repas, parfois plus par commodité, se font ainsi livrer tous les jours leur repas, chaud, ou commandent les plats encore congelés pour toute la semaine. Il y a beaucoup moins de contact avec les clients que pour le *Fahrdienst*. Par exemple, certaines personnes préféreraient que le livreur dépose le plat dans une boîte devant la porte plutôt qu'entrer.

J'ai réalisé 2 jours au sein de ce service au cours desquels j'ai accompagné deux chauffeurs dans leurs livraisons et aidé à la préparation des cartons.

Hausnotruf

Le service d'appel d'urgence des JUH consiste à installer chez des personnes âgées une station téléphonique permettant d'entrer en relation avec un standardiste du centre. Un bracelet ou un collier avec un bouton permettant de déclencher l'appel est également donné aux personnes pour qu'elles puissent appeler de l'aide en cas de chute. Ce service est facturé 20€/mois.



Durant les 2 jours que j'y ai effectués, j'ai accompagné la personne chargée de ce service lors de ses rendez-vous pour installer, réparer ou démonter la station. J'ai également nettoyé et désinfecté les stations que les Johanniter reprenaient afin de pouvoir les utiliser de nouveau pour un autre client. Enfin, j'ai également effectué un vrai travail de stagiaire en préparant plus d'une centaine de lettres de publicités pour le *Hausnotruf*.

Service de communication des JUH

J'ai réalisé 2 jours également avec Herr Gaal, qui est chargé notamment de la communication avec la presse et de la page web du centre régional de Rheinhessen. Il propose souvent à différents journaux des articles sur les activités des Johanniter. Dans ce cadre, l'un des travaux qu'il m'a été demandé d'effectuer était la retouche (basique) de photos avec le logiciel photoshop pour les proposer aux journaux. Les Johanniter travaillent également avec les radios du Land pour promouvoir leurs activités. Herr Gaal réalise par ailleurs un travail d'archive de tous les articles parus dans la presse à propos des Johanniter. C'est lui qui m'a expliqué l'organisation des JUH (de Berlin aux centres régionaux). Cependant, je ne pouvais pas l'aider pour ses tâches habituelles et j'ai le plus souvent été chargé de continuer l'emballage des publicités pour le *Hausnotruf*.

Werkstatt

A ma demande de me voir confier des tâches par lesquelles je pourrais me rendre véritablement utile pour les JUH, j'ai travaillé une journée sous les ordres de Herr Flick qui est chargé de l'entretien des véhicules. Le travail qui m'a alors été confié consistait à enlever toutes les inscriptions de l'un des vieux bus dont les johanniter se débarrassaient. J'ai également aidé à vider un garage du matériel usagé destiné à la décharge.

Le travail d'entretien habituel consiste, même si je n'y ai pas participé, au nettoyage des véhicules dont un employé est chargé quotidiennement.

BFD Sommerfest und Seniorensommerfest

Deux dimanches, j'ai été affecté à participer à l'organisation de manifestations. La BFS Sommerfest est une fête organisée par les Johanniter où leurs clients sont invités à venir manger en musique dans une ambiance conviviale. J'ai aidé à l'installation et fait le service lors de cette fête.

La Seniorensommerfest est une grande manifestation pour les personnes retraitées organisée par la ville de Mayence. Des concerts étaient prévus sur la place de la cathédrale dans laquelle de nombreuses associations avaient montés des chapiteaux pour se faire connaître. On y trouvait plusieurs organismes proposant des services similaires à ceux des JUH (Die Rote-Kreuz, Maltezer, etc). J'ai aidé à l'aménagement du chapiteau, mais après une fin de matinée très pluvieuse, la manifestation a été annulée car le public n'était pas venu.



Vie à Mayence

C'est la maison de Bourgogne qui m'a donné l'adresse de la famille d'accueil chez qui j'ai passé mon mois d'août (Ulrich Schreiber et Theresia Baudy). La famille était tout simplement adorable et j'ai passé d'excellents moments en leur compagnie. Je tenais à souligner dans ce rapport de stage la qualité de leur accueil. La localisation (Mainz-Finthen) n'était cependant pas la meilleure pour mon stage qui se déroulait à Brezenheim, nécessitant entre 6 et 8 km de vélo ou 40 minutes du bus (dont le tarif est choquant pour un Dijonnais).

J'ai pu également profiter des weekends en compagnie d'un autre étudiant français réalisant lui aussi un stage à Mayence pour découvrir la ville et ses alentours. Le billet pour une journée de voyages gratuits en Rhénanie-Palatinat nous a permis de découvrir Koblenz et d'assister (sur les conseils de la maison de Bourgogne), à l'impressionnante « Flammen am Rhein » durant laquelle plus d'une centaine de bateaux fluviaux sont accueillis dans la ville par des feux d'artifices.

Mayence m'est apparue comme une ville accueillante et dynamique, mais m'a également permis de comprendre le gâchis qui a résulté des bombardements alliés sur les villes allemandes. Des villes comme Mayence qui n'avaient pas les moyens de reconstruire de manière authentique leur centre historique se trouvent ainsi privées d'une partie de leur identité (à la différence de Francfort par exemple, ou de villes épargnées comme Wiesbaden).

Bilan personnel

Comme je l'ai dit en introduction, mon stage en Allemagne visait trois objectifs : l'amélioration de mon niveau d'allemand, la découverte des métiers du social, et enfin me rendre utile pour la société en aidant ceux qui en ont besoin. Comme bilan, je peux dire que les deux premiers objectifs sont atteints : j'ai eu l'occasion de rencontrer de nombreuses personnes très sympathiques, et d'acquérir une certaine aisance à l'oral à force de discuter. Mon stage, très complet, m'a également permis de me faire une bonne idée du travail au sein des JUH et de découvrir un domaine d'activité qui m'était jusque là inconnu. D'ailleurs, si je n'étais pas cette année en préparation de concours, je me serais certainement renseigné pour travailler dans un organisme proposant le transport de personnes à mobilité réduite en France !

Concernant le 3^{ème} objectif qui était de me rendre utile pour la société en œuvrant dans le social, je ne peux néanmoins pas dire qu'il ait été atteint : j'ai rendu quelques services aux Johanniter en effectuant parfois quelques tâches de stagiaire et en faisant toujours de mon mieux pour aider les personnes avec qui je travaillais, mais je n'ai personnellement aidé personne dans le besoin. Ce n'est cependant qu'un petit bémol (et il est toujours temps de m'investir auprès d'une association caritative par la suite) et je garde un excellent souvenir de ce mois auprès des Johanniter-Unfall-Hilfe ! L'accueil a toujours été chaleureux, les personnes avec qui j'ai eu l'occasion de travailler sympathiques. De plus, avec les horaires allégés dont j'ai bénéficié, ce stage n'a pas véritablement abrégé mes vacances, mais plutôt permis de vivre une expérience à la fois plaisante et très enrichissante.

Enfin, j'espère que ce stage de bénévolat est également un « plus » pour mon parcours professionnel, avec notamment le certificat de secourisme.

Liens internet

- Der Johanniterorder
<http://www.johanniter.de/>

- RV Rheinhessen :
<http://www.johanniter.de/die-johanniter/johanniter-unfall-hilfe/juh-vor-ort/lv-hessenrheinland-pfalzsaarland/rv-rheinhessen/>

**DIE
JOHANNITER**



Aus Liebe zum Leben

**DIE
JOHANNITER**



Johanniter-Unfall-Hilfe e. V., Hans-Böckler-Str. 109, 55128 Mainz

**Johanniter-Unfall-Hilfe e. V.
Regionalverband Rheinhessen**

Hans-Böckler-Str. 109
55128 Mainz

Telefon 06131 93555-0
Telefax 06131 93555-41
juh@juh-mainz.de
www.juh-mainz.de

Im Verbund der
Diakonie

Unser Zeichen
He/li

Tel./Fax (Durchwahl)
-10/-41

E-Mail
Manfred.herholz@juh-mainz.de

Datum
26. August 2011

Praktikumsbestätigung

Herr Alex Lamarche, geboren am 7. Dezember 1992, absolvierte in der Zeit vom 1. - 26. August 2011 in unserer Organisation ein Praktikum und konnte dabei Einblicke in die Bereiche Behindertenfahrdienst, Einsatzzentrale, Öffentlichkeitsarbeit, Menüservice und Hausnotruf nehmen. Des Weiteren absolvierte Herr Lamarche einen Erste Hilfe-Kurs.

Herr Lamarche integrierte sich vom ersten Tag an in das jeweilige Team. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war stets einwandfrei und zuvorkommend. Gegenüber unseren Kunden war Herr Lamarche stets freundlich und hilfsbereit.

Während des Praktikums konnten wir in allen Bereichen eine ausgeprägte Selbstständigkeit und Flexibilität feststellen. Die Arbeitsabläufe wurden schnell erfasst und konnten schon nach kurzer Zeit eigenständig durchgeführt werden.

Die ihm übertragenen Aufgaben führte Herr Lamarche mit großem Interesse und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus. In jedem der eingesetzten Bereiche war Herr Lamarche eine große Hilfe.

Wir bedanken uns bei Herrn Lamarche für seine Unterstützung und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und Gottes Segen.


Manfred Herholz
Regionalvorstand

Präsident:
Hans-Peter von Kirchbach
Bundesvorstand (§ 26 BGB):
Joachim Gengenbach
Wolfram Rohleder
Dr. Arnold von Rümker

Landesvorstand:
Günther Lohre
Peter Kaimer
Dr. Michael Frase

Regionalvorstand:
Manfred Herholz
Hansheinrich Schnorr v. Carolisfeld

Bank für Sozialwirtschaft
BLZ 370 205 00
Kto.-Nr. 4 309 400

